

C
O
N
C
E
P
T
S
T
O
R
E
S

HEPPEL

Trostberg & Traunreut

shop.mode-heppel.de

Heppel GmbH
Schulstraße 1
83308 Trostberg

Nutzen Sie unseren besonderen Service:

Tauschen Sie die Ware direkt in unserem Modehaus um und nutzen Sie die Vorteile!

- direkter Umtausch
- direkte Auszahlung des Betrages
- Beratung durch unser Fachpersonal

Bitte beachten Sie folgendes Vorgehen:

Retourenabwicklung

Sie möchten die bestellte Ware an uns zurücksenden und von Ihrem Widerrufsrecht gebrauch machen? Kein Problem. Bitte füllen Sie diesen Retourenschein aus und senden diesen zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie auch unsere Widerrufsbedingungen und AGB umseitig. Damit alles reibungslos läuft, möchten wir Sie bitten folgende Schritte zu unternehmen:

1. Nehmen Sie sich die Zeit und füllen Sie diesen Retourenschein leserlich aus.

2. Legen Sie diesen Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.

3. Verpacken Sie die Ware gut - am besten in dem von uns verwendeten Karton, denn die Ware muss unversehrt bei uns ankommen.

4. Senden Sie das Paket an die obenstehende Adresse unseres Retourencenters.

5. Nach Wareneingang und Prüfung der Artikel erhalten Sie ggfls. von uns eine Gutschrift.

6. Bitte versenden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück, da diese Lieferungen von uns nicht angenommen werden.

Rückzahlung

Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen während der Bestellung genutzte Konto. Wie haben Sie die Bestellung bezahlt:

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Vorkasse / Banküberweisung | <input type="radio"/> Sofortüberweisung |
| <input type="radio"/> Kreditkarte | <input type="radio"/> Paypal |
| <input type="radio"/> Nachnahme | <input type="radio"/> Ratenzahlung |
| | <input type="radio"/> Rechnung / Finanzierung |

Sonstige

Ich wünsche eine Gutschrift. (Wir zahlen Ihnen das Geld zurück.)

Ich wünsche einen Ersatzartikel.

Kürzel /
Datum

Eingang am:

Warencheck

Ware erfasst

Neulieferung

Gutschrift

Retoure Hersteller

RETOURENSCHEIN

Daten zu Ihrer Bestellung

Bestellnummer

Bestelldatum

Herr Frau

Vorname

Nachname

Firma

Straße / Nr

PLZ

Ort

Land

E-Mail

Tel

Artikel der Rücksendung

Bitte geben Sie hier alle Artikel an, die Sie an uns zurücksenden wollen. Sollte der Platz nicht ausreichen fügen Sie bitte eine Anlage bei.

1

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

2

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

3

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

4

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

Gründe des Widerrufs - keine notwendigen Angaben

Wir sind ständig bemüht unseren Service zu verbessern und würden uns daher freuen, wenn Sie uns mitteilen, warum Sie die Artikel zurücksenden.

- Design gefällt nicht Ware defekt
- Ware entspricht nicht der Bestellung

Ich bestätige, dass die zurückgesendeten Artikel nicht von mir benutzt worden sind und dem Zustand entsprechen, die die Artikel bei der Lieferung hatten. Ich möchte von meinem Widerrufsrecht gebrauch machen. Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der obenstehenden Waren.

Datum

Unterschrift